

# KYBERŠIKANA

## CO JE KYBERŠIKANA?

**Kyberšikana je ublížování jiné osobě pomocí informačních a komunikačních technologií** (nejčastěji pomocí služeb internetu nebo GSM sítě).

Jde například o:

- ponižování, nadávání, urážení,
- vyhrožování a zastrahování,
- vydírání,
- očeřování (pomlouvání)
- a další.

Toto ublížení či poškození může být jak záměrem útočnicka, tak důsledkem např. nevhodného vtipu, nedorozumění mezi obětí a útočníkem, nedomyšlením důsledků jednání ze strany útočnicka atd.

Oběť je poškozována opakovaně, ať už původním útočníkem, či osobami, které se do kyberšikany zapojují později.

Kyberšikana je druhem psychické šikany.



S kyberšikanou se setkala téměř polovina českých dětí.

**Chraňte své děti - seznamte je s riziky virtuální komunikace.**

## NEJČASTĚJŠÍ PROJEVY KYBERŠIKANY

1. **Publikování ponižujících záznamů** nebo fotografií (např. v rámci webových stránek, MMS zpráv).
2. **Ponižování a pomlouvání** v rámci sociálních sítí, blogů nebo jiných webových stránek.
3. **Krádež identity, zneužití cizí identity** ke kyberšikaně nebo dalšímu sociálně patologickému jednání (např. zcizení elektronického účtu).
4. **Ztrapňování pomocí falešných profilů** např. v rámci sociálních sítí, blogů nebo jiných webových stránek.
5. **Provokování a napadání uživatelů v online komunikaci** (především v rámci veřejných chatů a diskuzí).
6. **Zveřejňování cizích tajemství s cílem poškodit oběť** (např. v rámci sociálních sítí, blogů nebo jiných webových stránek, pomocí SMS zpráv apod.).
7. **Vyloučení z virtuální komunity** (např. ze skupiny přátel v rámci sociální sítě).
8. **Obtěžování** (např. opakovaným prozváněním, voláním nebo psaním zpráv).

## KDO PORADÍ, CO DĚLAT?

### Pomoc online (Internet Helpline)

- 🌐 [www.pomoconline.cz](http://www.pomoconline.cz)
- ☎ +420 116 111, +420 800 155 155
- ✉ [pomoc@linkabezpeci.cz](mailto:pomoc@linkabezpeci.cz)
- 💬 [xchat.centrum.cz/lb/](https://xchat.centrum.cz/lb/)

### E-Bezpečí

- 🌐 [www.e-bezpeci.cz](http://www.e-bezpeci.cz)
- 🌐 [www.napisnam.cz](http://www.napisnam.cz)
- ✉ [info@e-bezpeci.cz](mailto:info@e-bezpeci.cz)

### Bílý kruh bezpečí

- 🌐 [www.bkb.cz](http://www.bkb.cz)
- ☎ +420 257 317 110

### Policie ČR

- ☎ 158
- 🌐 [www.policie.cz](http://www.policie.cz)

### Úřad na ochranu osobních údajů

- 🌐 [www.uoou.cz](http://www.uoou.cz)
- ☎ +420 234 665 212
- ✉ [posta@uoou.cz](mailto:posta@uoou.cz)

### Národní centrum bezpečnějšího internetu (Safer Internet)

- 🌐 [www.saferinternet.cz](http://www.saferinternet.cz)

## JAK SE CHRÁNIT PŘED KYBERŠIKANOU?



- **Respektovat ostatní uživatele** (chovat se s úctou, nevyvolávat konflikty).
- **Nebýt přehnaně důvěřivý** (výzkumy ukazují, že většina lidí ve virtuální komunikaci lže).
- **Nesdělovat citlivé informace**, které by mohly být zneužity (osobní údaje, osobní fotografie, své problémy, hesla k elektronickým účtům atd.).
- **Seznámit se s pravidly** služeb internetu a GSM sítí.
- **Seznámit se s riziky**, která souvisí s elektronickou komunikací.

## JAK SE BRÁNIT KYBERÚTOKŮM?



- **UKONČIT** - nekomunikovat s útočníkem, nemstít se.
- **BLOKOVAT** - zamezit útočníkovi přístup k oběti i k dané službě (kontaktovat poskytovatele služby, zablokovat si přijímání útočnickových zpráv nebo hovorů, změnit svou virtuální identitu).
- **ODHALIT PACHATELE**, pokud je to možné (např. podle profilu).
- **OZNÁMIT** - oznámit útok dospělým, schovat si důkazy pro vyšetřování (např. zprávy, videozáznamy, odkazy na weby, blogy).
- **Nebýt nevšímavý**, pokud v okolí probíhá kyberšikana.
- **Podpořit oběti**, poradit jim, co mají dělat, pomoci kyberšikanu nahlásit.



Realizováno v rámci projektu: Nebezpečné komunikační jevy pro učitele se zaměřením na kyberšikanu, kyberstalking, kybergrooming a další sociálně-patologické jevy

Registrační číslo CZ.1.07/1.3.13/02.0040.

[www.e-nebezpeci.cz](http://www.e-nebezpeci.cz)